

## **ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА О КАРАКТЕРИСТИКАМА УСЛУГЕ ОСИГУРАЊА ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ ЛЕКАРА И ЛИЦА КОЈА ОБАВЉАЈУ ДРУГА МЕДИЦИНСКА И СРОДНА ЗАНИМАЊА У КРИВИЧНОМ И ПРЕКРШАЈНОМ ПОСТУПКУ**

### **1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:**

**Пословно име:** АМС Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)

**Правна форма:** Акционарско друштво за осигурање

**Адреса седишта друштва:** Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија

**Web адреса:** www.ams.co.rs

### **2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:**

На услугу осигурања правне заштите лекара и лица која обављају друга медицинска и сродна занимања у кривичном и прекршајном поступку, примењују се Услови за осигурање правне заштите лекара и лица која обављају друга медицинска и сродна занимања у кривичном и прекршајном поступку, који су саставни део уговора, као и одредбе Општих услова за осигурање имовине. На уговор о осигурању примењују се и остале императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање) док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима.

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

### **3) Време важења уговора о осигурању:**

Уговор о осигурању, ако се другачије не уговори, своје дејство производи по истеку двадесетчетвртог часа, дана који је у полиси означен као дан почетка трајања осигурања, па све до завршетка последњег дана, рока за који је осигурање уговорено. Уговори са одређеним роком трајања престају истеком двадесетчетвртог часа дана који је у полиси наведен као дан истека осигурања, уколико није другачије уговорено.

Уколико није другачије уговорено, уговор о осигурању се аутоматски продужава за годину дана, осим ако није отказан препорученим писмом које је осигуравач добио најмање три месеца пре истека полисе.

### **4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:**

Ризици осигурани према Условима осигурања правне заштите лекара и лица која обављају друга медицинска и сродна занимања у кривичном и прекршајном поступку су:

1. одбрана код кривичних дела и прекршаја;
2. одбрана у дисциплинском поступку;
3. поступак у случају улагања правних лекова.

Ова врста осигурања искључује покриће у следећим случајевима:

1. одбрану против оптужбе за кривично дело почињено с предумишљајем, осим у ситуацијама дефинисаним Условима осигурања правне заштите лекара и лица која обављају друга медицинска и сродна занимања у кривичном и прекршајном поступку;
2. одбрану против оптужбе за кривично дело или прекршај почињен у копненом, ваздушном или бродском саобраћају;
3. одбрану против оптужбе за повреду прописа из подручја пореског права или других врста давања;
4. одбрану у поступку поводом дела која су била означена као привредни преступи;
5. управне и прекршајне поступке у вези решења и мера административних тела и судова који прелазе оквире изрицања новчане или затворске казне;
6. одбрану код прекршаја за које законом предвиђена казна не прелази износ од 100.000 динара;
7. трошкове и хонораре који се односе на грађанско-правно заступање интереса осигураног лица и/или неке друге странке;
8. трошкове у вези са одбраном или одштетним накнадама лицима која су оштећена кривичним делом или прекршајем;
9. трошкове објављивања судске пресуде у медијима.

Осигуравајућа заштита, поред наведеног, не покрива:

- казне, новчане казне за прекршаје, новчане казне које су изrekli управни органи, као и новчане казне које се изричу уместо кратких затворских казни;
- трошкове повезане са спровођењем затворских казни и чувањем ствари.

Осигуравајућа заштита не покрива штетне догађаје о којима је осигуравач обавештен пошто је протекао рок од три године рачунајући од првог дана по истеку календарске године у којој је настао осигурани случај.

Наведени ризици подразумевају најшире покриће за дату врсту осигурања. Ризици који су уговорени децидирано су утврђени уговором о осигурању.

#### **5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висини доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и о укупном износу плаћања:**

Висина премије осигурања утврђује се на основу правне заштите лекара и лица која обављају друга медицинска и сродна занимања у кривичном и прекршајном поступку, полазећи од јединствених мерила. Премија се утврђује применом премијске стопе на осигурану суму. Висина премије је одређена следећим параметрима:

1. сумом осигурања,
2. класом опасности/делатношћу осигураника
3. посебним уговарањем.

Премија осигурања се плаћа приликом издавања полисе, унапред, осим уколико се не уговори другачије (плаћање у ратама). За плаћање у ратама краћим од годишњих обрачунава се доплатак на годишњу премију од:

- 2% за плаћање у полугодишњим ратама;
- 4% за плаћање у тромесечним ратама;
- 6% за плаћање у месечним ратама.

На обрачунату премију осигурања се плаћа порез од 5%, у складу са Законом о порезу на премије неживотних осигурања.



**6) Право на раскид уговора и условима за раскид, односно право на одустанак од уговора:**

Уговор о осигурању може бити отказан у складу са одредбама прописа којима се регулишу облигациони односи који настају из уговора, проузроковања штете, стицања без основа, пословодства без налога, једностране изјаве воље и других законом утврђених чињеница.

До раскида уговора о осигурању, као и код сваког уговора облигационог права, може доћи из узрока законом или вољом осигураника (општим условима, полисом) предвиђених. У том случају, престаје будуће дејство уговора о осигурању и осигуравач враћа сразмеран део премије који одговара неистеклом делу времена. Осигурани случај који је наступио до датума раскида, као и премије које су плаћене или доспеле до тог момента производе дејство.

Свака уговорна страна може отказати уговор о осигурању са неодређеним трајањем, уколико уговор није престао по ком другом основу. Отказ се врши писаним путем, најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања.

Уколико је осигурање закључено на рок дужи од пет година свака страна може након протеча овог рока, уз отказни рок од шест месеци, писаним путем изјавити другој страни да раскида уговор.

**7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:**

Уговор о осигурању је закључен кад уговорне стране потпишу полису или лист покрића.

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана када је понуда прispела осигуравачу.

Уколико осигуравач у наведеном року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен. У овом случају, уговор се сматра закљученим када је понуда прispела осигуравачу.

**8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:**

Постоје два начина подношења одштетног захтева по основу осигурања правне заштите лекара и лица која обављају друга медицинска и сродна занимања у кривичном и прекршајном поступку: путем поште или лично, подношењем одштетног захтева у просторијама АМС Осигурања.

Осигураник је дужан обавестити осигуравача о наступању осигураног случаја најдаље у року три дана од кад је то сазнао. Ако он не изврши ову своју обавезу у одређено време, дужан је накнадити осигуравачу штету коју би овај због тога имао.

Кад се догоди осигурани случај, осигуравач је дужан исплатити накнаду или своту одређену уговором у уговореном року који не може бити дужи од четрнаест дана, рачунајући од дана када је осигуравач добио обавештења да се осигурани случај догодио. Али ако је за утврђивање постојања осигуравачеве обавезе или њеног износа потребно извесно време, овај рок почиње тећи од дана када је утврђено постојање његове обавезе и њен износ

**9) Начин заштите права уговарача осигурања и интереса код друштва за осигурање:**

Уколико је осигураник незадовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор Друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације АМС Осигурања ([www.ams.co.rs](http://www.ams.co.rs)), поштом, телефаксом, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора ([prigovori@ams.co.rs](mailto:prigovori@ams.co.rs)), као и код заступника Друштва са којим Друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор Друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица,
- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца,
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора,
- датум подношења приговора,
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми,
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за осигурање је дужно да, након пријема приговора корисника услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва, које је приговор примило. Усмени приговор Друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико Друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

**10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права и интереса уговорача осигурања код тог органа:**

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:  
Народна банка Србије,  
Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад Друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа Друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао друштву писаним приговором и није био задовољан одговором Друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији (zastita.korisnika@nbs.rs).

У случају да корисник осигурања није задовољан одговором Друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и Друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.